



COMUNE DI MIRABELLA IMBACCARI
(Città Metropolitana di Catania)

092	Denominazione del trattamento	Questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti
-----	-------------------------------	--

INFORMAZIONI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e del Codice in materia protezione dei dati personali (D.Lgs. 2003 n.196, mod. dal D.Lgs. 2018 n.101),

rivolte alle seguenti categorie di persone (di seguito “*interessati*”):

Categorie di interessati

- utenti che usufruiscono dei servizi e che decidono di compilare il questionario di rilevazione della soddisfazione

Titolare del trattamento

Le informazioni fornite in forma anonima con il questionario sono raccolte dal **Comune di Mirabella Imbaccari** che nell'esercizio dei propri compiti istituzionali li registra ed organizza compiendo alcune operazioni (consultazione, strutturazione, conservazione, utilizzazione per le proprie finalità istituzionali, ecc.) con o senza l'ausilio di strumenti informatici, telematici, o programmi gestionali in rete, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, avvalendosi di personale interno autorizzato, istruito e formato sul corretto trattamento dei dati;

Indirizzo, recapiti e contatti del titolare

Piazza Vespri 1, c.f. 82001750874, p. iva 01110350871, cap 95040 – Italia) Telefono 0933990011
Fax:0933990048,

- mail: affarigenerali@pec.comune.mirabellaimbaccari.ct.it
- PEC: protocollogenerale@pec.comune.mirabellaimbaccari.ct.it

Finalità del trattamento

Le informazioni contenute nel questionario sono trattate nell'ambito dei compiti istituzionali del Comune al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi al fine di promuovere il miglioramento della qualità e assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi, ai sensi degli artt. 1 e 11 del D.Lgs. 30/07/1999 n.150.

Base giuridica

La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di obblighi di Legge per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico di cui è investito il Comune trattandosi di trattamenti necessari per adempiere obblighi legali e per eseguire compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri ai sensi degli artt. 1 e 11 del D.Lgs. 30/07/1999 n.150.

Categorie di dati

Attraverso il questionario che lei compilerà vengono acquisite solo le informazioni necessarie per perseguire gli scopi indicati:

- informazioni anagrafiche in forma anonima: fascia di età, titolo di studio
- informazioni sui servizi fruiti e tempi di fruizione
- informazioni sul grado di soddisfazione
- suggerimenti e proposte

Modalità di acquisizione dei questionari

Il questionario compilato dovrà essere riposto personalmente dagli interessati nella cassetta predisposta per la raccolta.

Obbligo o facoltà di conferire i dati

La compilazione del questionario è facoltativa. Il questionario è anonimo e non vengono compiute operazioni che consentano di identificare la persona che lo ha compilato.

Vengono acquisiti solo i dati adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati e l'interessato non è tenuto a fornire ulteriori dati.

Comunicazione dei dati e destinatari

I dati personali non saranno comunicati a nessuno, salve le comunicazioni ad altri enti e autorità pubbliche per le verifiche e i controlli di legge.

Trasferimento dei dati verso paesi extra UE/AEE o ad altre organizzazioni internazionali

I dati acquisiti dal Comune non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello spazio economico europeo né ad altre organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati

I dati acquisiti saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa e verranno trattati e conservati fino al termine del procedimento di valutazione (1 anno).

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Comune, nei casi previsti, l'**accesso** ai dati personali che li riguardano, la **rettifica** di quelli inesatti, l'**integrazione** di quelli incompleti, la **cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento che li riguarda e possono **opporsi** al trattamento (artt.15 e ss. del Regolamento UE 2016/679). Poiché di regola il Comune non sarà in grado di identificare il redattore del questionario, l'interessato che intenda esercitare tali diritti dovrà fornire ulteriori informazioni che ne consentano l'identificazione.

Le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere presentate al Comune, agli indirizzi sopra indicati, senza particolari formalità, anche per iscritto o tramite mail o pec, allegando un documento di riconoscimento valido per consentire di identificare l'interessato.

Reclamo all'autorità di controllo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. art. 79 del Regolamento citato.

Responsabile della protezione dei dati - RPD-

Per tutte le questioni che concernono il trattamento dei dati personali e l'esercizio dei diritti degli interessati, l'interessato si può rivolgere al Responsabile della protezione dei dati (RPD), Avv. Salvatore Maugeri, sia telefonicamente, sia scrivendo e allegando un documento di riconoscimento valido, ai seguenti indirizzi:

- Telefono: (+39) 0935683022
- per comunicazioni scritte: Via Mazzini n. 24 - 94015 Piazza Armerina (EN)
- mail: rdp@comune.mirabellaimbaccari.ct.it

Ulteriori informazioni sono fornite nel sito istituzionale del Comune, all'indirizzo <http://www.comune.mirabellaimbaccari.ct.it/modules.php?name=Privacy> o possono essere chieste presso gli uffici del Comune oppure utilizzando i contatti e i recapiti sopra indicati.

Il Responsabile del procedimento Dott.ssa Cristina Cafà