

# e-distribuzione

DIS/MSU/SIC/UT-CT

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Oggetto: EDIS78347947 da citare tale riferimento nell'oggetto o nel testo della risposta  
Numero verde per segnalazioni di guasti e di pericoli a E-distribuzione

Facciamo riferimento a quanto in oggetto per comunicarvi quanto segue.  
Al fine di potere intervenire con celerità e tempestività, per i casi di segnalazione di guasti sugli impianti elettrici di media e bassa tensione gestiti dalla scrivente e-distribuzione nonché per evidenziare **situazioni di "pericolo" verso terzi**, vi chiediamo di contattare i seguenti recapiti:

**-803500** - Servizio Segnalazione Guasti attivo H24, 365 giorni l'anno.

**-0915068230** - Numero telefonico disponibile presso il Centro Operativo di Catania, dedicato alle Autorità.

Vi ricordiamo, inoltre, in fase di segnalazione di indicare una fornitura specifica interessata dal disservizio (es. POD) oppure riferire la posizione esatta del disservizio o della situazione di pericolo creatasi.

Vi ringraziamo per la collaborazione e porgiamo

Distinti Saluti

**Lorenzo Raffa**  
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia S.p.A. e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.