

Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

“DigiPOINT”

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport
Area di intervento: Sportelli informazione

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si propone, come **obiettivo generale** quello di favorire l’inclusione digitale della popolazione locale attraverso la realizzazione di punti di assistenza digitale nel territorio di riferimento.

Gli **obiettivi specifici** del progetto sono: favorire il processo di trasformazione digitale nel territorio mediante attività di animazione digitale; favorire lo sviluppo di competenze digitali nella popolazione mediante la realizzazione di attività informative sul tema della digitalizzazione e della comunicazione multimediale; favorire l’accesso a internet della popolazione in età lavorativa mediante la realizzazione di materiale informativo digitale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari svolgeranno il ruolo di **facilitatori digitali**, supportando gli utenti nell’utilizzo delle strumentazioni informatiche e contribuendo ad accrescerne le competenze digitali così da favorire l’uso consapevole, responsabile e funzionale delle moderne tecnologie e da promuovere il godimento da parte di tutti i cittadini dei diritti di cittadinanza attiva.

Le attività in cui saranno impegnati sono le seguenti:

Attività 1: PROMOZIONE DEL SERVIZIO: partecipazione nell’organizzazione dell’evento pubblico previsto

Attività 2: RILEVAZIONE DEI BISOGNI DIGITALI DEI CITTADINI: formulazione e somministrazione del questionario dei fabbisogni digitali

Attività 3: ATTIVAZIONE DI DIGIPOINT: supporto individualizzato ai cittadini

Attività 4: WORKSHOP INFORMATIVI: organizzazione degli incontri

Attività 5: ANIMAZIONE TERRITORIALE: organizzazione e partecipazione ai momenti itineranti

Attività 6: REALIZZAZIONE DI PRODOTTI PROMOZIONALI: realizzazione di un video tutorial e della carta dei servizi

SEDI DI SVOLGIMENTO:

CENTRO HOPE – Piazza Regina Margherita, n. 15 – 95048 – SCORDIA (CT)

LaborIntegra 2 – Via Umberto I, n. 1 – 95040 – SAN MICHELE DI GANZARIA (CT)

Mirabella 1 – Piazza dei Vespri, n. 1 – 95040 – MIRABELLA IMBACCARI (CT)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero 5 posti senza vitto e alloggio

CENTRO HOPE – Piazza Regina Margherita, n. 15 – 95048 – SCORDIA (CT): n. 2 posti disponibili

LaborIntegra 2 – Via Umberto I, n. 1 – 95040 – SAN MICHELE DI GANZARIA (CT): n. 2 posti disponibili

Mirabella 1 – Piazza dei Vespri, n. 1 – 95040 – MIRABELLA IMBACCARI (CT): n. 1 posto disponibile

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Agli operatori volontari che saranno inseriti nel presente progetto vengono richiesti:

Flessibilità oraria

Disponibilità a spostamenti nel territorio di riferimento per alcune attività progettuali

Gli operatori volontari saranno impegnati per **n. 5 giorni di servizio** settimanali per un totale di **n. 25 ore settimanali**.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi riconosciuti: NESSUNO

Tirocini riconosciuti: NESSUNO

Certificazione competenze: Associazione di promozione sociale "SiciLav 2.0"

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Si adotterà il **sistema di selezione accreditato** di IRIDE Società Cooperativa Sociale.

La selezione dei candidati si basa sulla valutazione dei seguenti elementi: 1) COLLOQUIO (max 50 punti); 2) ESPERIENZE PRECEDENTI (max 30 punti); 3) TITOLO POSSEDUTI (max 20 punti).

Il punteggio massimo raggiungibile è di 100 punti. La soglia minima di accesso è l'ottenimento di un punteggio di almeno 30/50 al colloquio di selezione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La **sede** della formazione specifica degli operatori volontari sarà **SCORDIA – Piazza Regina Margherita, n. 15**.

Nel percorso di formazione si utilizzerà una **metodologia integrata** che alterna la *metodologia didattica di carattere cognitivo* e la *metodologia didattica di tipo attivo – emotivo*.

Il percorso formativo avrà la durata complessiva di **n. 74 ore**, di cui *n. 38 erogate dal Dipartimento* per la trasformazione digitale, coadiuvato dal Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, e *n. 36 erogate da IRIDE Società Cooperativa Sociale*.

I moduli di competenza di IRIDE S.C.S. sono i seguenti: 1) Presentazione del progetto e Organizzazione delle sedi di attuazione progetto; 2) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale; 3) Elementi di informatica e telecomunicazioni; 4) Modalità di erogazione del servizio di facilitazione digitale; 5) Digitalizzazione e servizi online nel territorio; 6) La comunicazione interpersonale.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

"TUTTI CONNESSI"

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiiettivo 4: "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti"

Obiiettivo 10: "Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni"

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F: "Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni"

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Il progetto prevede una riserva di n. 2 posti per GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' e nello specifico GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECONOMICHE, in possesso di Certificazione ISEE di valore pari o inferiore a € 15.000,00.

Al fine di intercettare i Giovani con Minori Opportunità e favorirne la partecipazione al bando di selezione, verrà realizzata un'apposita **campagna di informazione e sensibilizzazione** nel territorio di riferimento che comprende: 1) Affissione di manifesti, 2) Pubblicizzazione del progetto e del bando di selezione nel sito istituzionale dell'ente; 3) Creazione di una pagina facebook di progetto; 4) Pubblicazione di un articolo giornalistico su testata online di informazione a livello territoriale; 5) Condivisione via mail della scheda sintetica di progetto e del bando di selezione con i Servizi Sociali e con le istituzioni scolastiche territoriali; 7) Realizzazione di un evento di presentazione del progetto; 8) invio di un messaggio pubblicitario con strumenti di messaggia istantanea.

Per accompagnare gli operatori volontari GMO nello svolgimento delle attività si applicheranno le seguenti **misure di sostegno**: a) erogazione di un contributo economico per gli spostamenti inerenti alla realizzazione di alcune attività progettuali, di valore pari ai titoli di viaggio usufruiti per l'utilizzo di mezzi pubblici; b) realizzazione di n. 1 incontro mensile di verifica e di confronto alla presenza del Coordinatore Responsabile Servizio Civile Universale, dell'Operatore Locale di Progetto e, ove necessario, dei referenti dei servizi che hanno preso in carico tali giovani.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Si garantisce l'erogazione di un periodo di **tutoraggio** di **1 mese** per gli operatori volontari GMO della durata di n. 24 ore, da realizzarsi nel 10° mese di progetto, così distinte: n. 3 incontri collettivi per un totale di n. 18 ore e n. 1 incontro individuale della durata di n. 6 ore.

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti **attività obbligatorie**: a) Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun operatore volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze acquisite ed implementate durante il servizio: test di autovalutazione, bilancio delle competenze; b) realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio di impresa: attività formativa laboratoriale; c) Attività volta a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego e i servizi per il lavoro: panoramica su servizi per il lavoro e centri per l'impiego territoriali.

Si prevede anche la realizzazione delle seguenti **attività opzionali**: a) Presentazione dei diversi servizi pubblici e privati e dei diversi canali di accesso al mercato del lavoro nonché di opportunità formative sia nazionali sia europee; b) Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un centro per l'impiego, finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.